

PERTANGGUNGJAWABAN PARA PIHAK DALAM PERJANJIAN
PEMBIAYAAN KONSUMEN ATAS KLAIM ASURANSI
KENDARAAN BERMOTOR



Penulisan Hukum
(Skripsi) S1

Disusun dan Diajukan untuk
Melengkapi Sebagian Persyaratan Guna Meraih Derajat Sarjana S1
Dalam Ilmu Hukum pada Fakultas hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta

Oleh:

DITA CLARA SHINTA

NIM. E0011107

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA

2015

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Penulisan Hukum (Skripsi)

PERTANGGUNGJAWABAN PARA PIHAK DALAM PERJANJIAN PEMBIAYAAN KONSUMEN ATAS KLAIM ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR

Oleh :

Dita Clara Shinta

NIM. E0011107

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Penulisan Hukum
(Skripsi) Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 13 Oktober 2015

Dosen Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Pranoto, S.H., M.H

NIP. 19641219 198903 1 002

Diana Tantri Cahyaningsih, S.H., M.Hum

NIP. 19721217 200501 2 001

PENGESAHAN PENGUJI

Penulisan Hukum (Skripsi)

**PERTANGGUNGJAWABAN PARA PIHAK DALAM PERJANJIAN
PEMBIAYAAN KONSUMEN ATAS KLAIM ASURANSI
KENDARAAN BERMOTOR**

Oleh :

Dita Clara Shinta

NIM. E0011107

Telah diterima dan dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Penulisan Hukum
(Skripsi) Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 28 Oktober 2015

DEWAN PENGUJI

1. Ambar B. Sulistyowati. S.H., M.Hum :
NIP. 19571112 198303 2 001
Ketua
2. Pranoto, S.H., M.H :
NIP. 19641219 198903 1 002
Sekretaris
3. Diana Tantri Cahyaningsih, S.H., M.Hum :
NIP. 19721217 200501 2 001
Anggota

Mengetahui

Dekan

Prof. Dr. Supanto, S.H., M.Hum
NIP. 19681107 198601 1 001

PERNYATAAN

Nama : Dita Clara Shinta

NIM : E0011107

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penulisan hukum (skripsi) berjudul : PERTANGGUNGJAWABAN PARA PIHAK DALAM PERJANJIAN PEMBIAYAAN KONSUMEN ATAS KLAIM ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal bukan karya saya dalam penulisan hukum (skripsi) ini diberi tanda *citasi* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya menerima sanksi akademik berupa pencabutan penulisan hukum (skripsi) dan gelar yang saya peroleh dari penulisan hukum (skripsi) ini.

Surakarta, 15 Oktober 2015

Yang membuat pernyataan

Dita Clara Shinta

E.0011107

MOTTO

Mintalah, maka akan diberikan kepadamu; carilah, maka kamu akan mendapat;
ketuklah, maka pintu akan dibukakan bagimu – Matius 7: 7

Ora et Labora (Berdoalah dan Bekerja) – St. Benedict

Always Keep The Faith – JJ

PERSEMBAHAN

Penulisan Hukum ini Penulis Persembahkan kepada :

Tuhan Yesus Kristus

Ibuku Diastariati

Bapakku Suradi

Keluarga besar mbah Ratmanto

Sahabat-sahabatku tercinta

Almamaterku, Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret

Seluruh Civitas Akademika Fakultas Hukum UNS

ABSTRAK

Dita Clara Shinta. 2015. E0011107. PERTANGGUNGJAWABAN PARA PIHAK DALAM PERJANJIAN PEMBIAYAAN KONSUMEN ATAS KLAIM ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR. Penulisan Hukum (Skripsi). Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk pertanggungjawaban hukum para pihak dalam perjanjian pembiayaan konsumen terkait hilangnya objek perjanjian akibat faktor kealpaan, serta mengetahui akibat hukum dan upaya hukum yang dapat dilakukan apabila klaim asuransi ditolak.

Jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian hukum normatif yang bersifat preskriptif. Sumber hukum yang digunakan terdiri dari bahan hukum primer dan bahan hukum sekunder. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan perundang-undangan (*statute approach*), pendekatan kasus (*case approach*), dan pendekatan konseptual (*conseptual approach*). Teknik pengumpulan bahan hukum dengan studi kepustakaan (*library research*). Teknik analisis bahan hukum dilakukan dengan analisis deduktif.

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis dapat bahwa tiap pihak yang terlibat dalam pelaksanaan perjanjian pembiayaan konsumen pihak mempunyai peran dan tanggung jawab masing-masing yang harus dilaksanakan dengan itikad baik ketika terjadi suatu hal yang tidak diinginkan yaitu hilangnya motor yang menjadi objek perjanjian. Sengketa asuransi antara konsumen dengan perusahaan asuransi muncul ketika terjadi penolakan oleh perusahaan asuransi atas pengajuan klaim asuransi yang diajukan konsumen. Konsumen disini dapat melakukan beberapa upaya hukum terhadap penolakan atas klaim tersebut, yaitu dengan musyawarah antara para pihak, melalui bantuan dari Badan Mediasi Asuransi Indonesia, Lembaga Arbitrase maupun penyelesaian melalui lembaga peradilan.

Kata kunci : pembiayaan konsumen, sengketa asuransi, upaya hukum

ABSTRACT

Dita Clara Shinta. 2015. E0011107. ACCOUNTABILITY OF THE PARTIES IN CONSUMER FINANCE AGREEMENT FOR THE IMPLEMENTATION OF INSURANCE CLAIMS. Legal Writing. Faculty of Law of Sebelas Maret University Surakarta.

The objective of this reseach is to know about the legal accountability of the parties in agreement consumer finance related loss of objects in the agreement caused by the confused , and know law and legal remedy that can be done if in case ofe rejection of claim that have been filed.

This research used the prescriptive normative research method with the statute, case, and conseptual approaches. The research used the primary and secondary legal materials. The data of the research were gathered through library research. They were then analyzed by using the deductive technique of analysis.

Every parties involved in the implementation of the consumer finance agreement has a role in and responsibilities of each which should be done in good faith when there was unwanted things that is loss of motor who are the objects of agreement. Insurance dispute between consumers by insurance companies emerge when looming insurance companies over filing a claim insurance proposed consumers .Consumers can do some effort laws against a renunciation upon the claims , namely by deliberation , through the aid of from the Badan Mediasi Asuransi Indonesia , arbitrage institutions and settled through judicial.

Key words : Consumer Finance, Insurance Dispute, Legal Effort.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat karuniaNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum dengan judul : **PERTANGGUNGJAWABAN PARA PIHAK DALAM PERJANJIAN PEMBIAYAAN KONSUMEN ATAS KLAIM ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR** dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan hukum ini masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis dengan besar hati menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, sehingga dapat memperkaya isi penulisan hukum ini.

Penulis yakin bahwa keberhasilan di dalam penyelesaian hukum ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr.Supanto, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret;
2. Dr. Hari Purwadi, S.H., M.Hum selaku pembimbing akademik Penulis;
3. Pranoto, S.H., M.Hum selaku Kepala Bagian Hukum Perdata serta pembimbing skripsi Penulis yang telah banyak membantu memberikan pengarahan, bimbingan serta saran dalam penulisan hukum ini dan atas segala kepercayaan yang diberikan kepada Penulis selama menuntut ilmu;
4. Diana Tantri Cahyaningsih, S.H., M.Hum selaku pembimbing skripsi Penulis yang telah banyak membantu memberikan pengarahan, bimbingan, saran, serta motivasi dalam penulisan hukum ini dan atas segala kepercayaan yang diberikan kepada Penulis selama menuntut ilmu;
5. Keluarga besarku mbah, pakde, bude, om, bulek, kakak, adik yang selalu memberi motivasi;

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penulisan Hukum ini masih jauh dari sempurna baik dalam segi materi maupun substansinya. Oleh karena itu Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sehingga dapat menunjang kesempurnaan Penulisan Hukum ini. Akhir kata Penulis berharap

Penulisan Hukum ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada umumnya dan ilmu hukum pada khususnya, sehingga tidak menjadi suatu karya yang sia-sia nantinya.

Surakarta, 15 Oktober 2015

Penulis,

DITA CLARA SHINTA

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Judul halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Penguji	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Abstrak	vii
Abstract	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Metode Penelitian.....	7
F. Sistematika Penulisan Hukum	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Kerangka Teori.....	14
1. Tinjauan Umum tentang Perjanjian.....	14
a. Pengertian Perjanjian	14
b. Asas-asas Perjanjian	15
c. Syarat Sah Perjanjian	19
2. Tinjauan Umum tentang Pembiayaan	
Konsumen.....	22
a. Pengertian Pembiayaan Konsumen	22

b. Pihak-pihak dalam Pembiayaan	
Konsumen	24
c. Bentuk Perjanjian Pembiayaan Konsumen	26
d. Mekanisme Pembiayaan Konsumen	26
e. Dasar Hukum Pembiayaan Konsumen	32
f. Jaminan dan Dokumen dalam Pembiayaan	
Konsumen	34
g. Hubungan Antara Perusahaan Pembiayaan	
Konsumen dengan Pihak-pihak yang	
Terkait	36
h. Berakhirnya Perjanjian Pembiayaan	
Konsumen	37
3. Tinjauan Umum tentang Asuransi Kendaraan	
Bermotor	37
a. Pengertian Asuransi	37
b. Asas-asas Asuransi	41
c. Asuransi dalam Perjanjian Pembiayaan	
Konsumen	43
d. Berakhirnya Asuransi	44
4. Tinjauan Umum tentang Jaminan Fidusia	45
a. Pengertian Jaminan Fidusia	45
b. Pembebanan Jaminan Fidusia	47
c. Pendaftaran Jaminan Fidusia	47
d. Perjanjian Fidusia dalam Perjanjian	
Pembiayaan Konsumen	48
B. Kerangka Pemikiran	49
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Pertanggungjawaban para pihak dalam	
perjanjian pembiayaan konsumen terkait	

hilangnya objek perjanjian akibat faktor kealpaan.....	52
B. Upaya hukum yang dilakukan apabila klaim asuransi ditolak.....	66
BAB III PENUTUP	90
A. Simpulan	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Perjanjian Pembiayaan Konsumen PT. Summit Oto Finance
Lampiran II	Polis Standar Asuransi Kendaraan Bermotor Indonesia